GDPR24

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az **Általános Szerződési Feltételek** („**ÁSZF**") tartalmazzák az **„Üzemeltető" (**más esetben **„Eladó")** által működtetett webáruház Felhasználó (továbbiakban **„Vásárló"** vagy „**Felhasználó"**) általi használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magyar nyelven íródik.

Az ÁSZF aktuális (hatályos) szövege folyamatosan elérhető (megtekinthető, letölthető) webshopunk főoldalának alján.

A https://magnitstudio.com/ webáruház működésével, megrendelési, és teljesítése folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken is rendelkezésére állunk.

Üzemeltető a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. Az Üzemeltető az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a webáruházban közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már korábban létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen felhasználási és általános szerződési feltételek a kiskereskedelmi forgalom keretében történő vásárlásra vonatkoznak.

1.2 Az Üzemeltető vállalkozásának adatai és elérhetősége:

Adatkezelő megnevezése: Farkas Zoltán EV.
Székhelye: 8808 Nagykanizsa, Herkules utca 36.
Adószáma: 90485633-1-40
Vállalkozói nyilv. szám: 59683456
Ügyfélszolgálat: hello@magnitstudio.com

Webshopunk tárhely szolgáltató partner: Hetzner Online GmbH
Elérhetősége: data-protection@hetzner.com; tel: +49 (0)9831 505216
Adatkezelési info.: https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy

1.3 A Webáruház megtekintésével, és/vagy a vásárlással a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház felhasználója között. **Ön, mint a Webáruház használója** (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Vásárló**) **köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit.** Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem végezhet.

1.4 A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a weboldalon található Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően használja fel.

1.5 A jelen Általános szerződési feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes

szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A VÁSÁRLÁS MENETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1 Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a Felhasználó, mint vevő és az Üzemeltető, mint eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A webáruház a megrendelést követően, néhány percen belül, automatizált válasszal elfogadja a vásárló megrendelését (a megrendelés technikailag ekkor lett rögzítve), ennek hiányában a vásárló mentesül vételi ajánlati kötöttsége alól. **A rendelés leadását követően Üzemeltető által küldött „visszaigazoló email" a jelen pont szerinti elfogadásnak minősül.**

2.2 Üzemeltető kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

2.3 Az adásvételi szerződés feltételeit és az adatkezelési szabályokat a megrendelés elküldésekor a „Megrendelés" gombnál elhelyezett jelölő négyzetek bejelölésével a Vásárló elfogadja, s ezzel hozzájárul a szükséges személyes adatai kezeléséhez is. A szerződés a megrendelés (ezen belül a termék kiválasztása, szállítási és számlázási adatok, fizetési mód) teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően az alábbiak szerint jön létre: Az Üzemeltető által küldött azon rendelés-visszaigazoló e-mail kézhezvételekor, amelyben értesíti a Felhasználót arról, hogy a megrendelése technikailag rögzítve lett. (lásd: 2.1 pont).

2.4 Tekintettel arra, hogy a szerződés nem minősül írásba megkötött szerződésnek, a Felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a Felhasználó közötti, a Felhasználó megrendelési adatai között szereplő e-mail címen történő kommunikáció hivatalos kommunikációnak minősül.

2.5 A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a Felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés" követelményének. A visszaigazoláskor a jelen ÁSZF linkjét megküldve megkönnyítjük a szerződés újbóli elolvasását: kérjük, hogy a dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg! Kérdése esetén lépjen kapcsolatba a webáruházzal.

2.6 A megrendelések leadása a webáruház online felületén lehetséges. A webáruházban tett megrendelést az Üzemeltető csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a vásárló a vásárlási oldalon található adatmezőket maradéktalanul és helyesen kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő bármely többletköltség a vásárlót terheli.

2.7 Adatbeviteli hibák javításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására abban a menüpontban van lehetőség, ahol az érintett azokat megadta: a már bevitt adatok módosíthatók a megrendelés elküldéséig. A "Kosár" tartalma a megrendelés leadásáig bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén azt haladéktalanul jelezni kell a fentiekben megjelölt üzemeltetői e-mail címen.

2.8 A webáruházban böngészve a kiválasztott, megvásárolni kívánt termékek saját oldalán a „Kosárba" funkcióra klikkelve lehet az egyes termékeket a virtuális kosárba betenni. A termékek kiválasztását követően a tényleges rendelési folyamatot a „Pénztár" feliratú gombra

kattintva lehet megkezdeni, majd a számlázási és a szállítási adatok megadását és az adatellenőrzést követően lehet a rendelést véglegesíteni és elküldeni. A „Megrendelés” (véglegesítés) előtt lehetőség van a kosár tartalmának módosítására vagy törlésére, a visszatérés a „Kosár” gombbal történik.

2.9 A webáruházban lehetőség van regisztrációra, ami a vásárlási, kifejezetten a visszatérő vásárlás eseteiben gyorsító, kényelmi funkciót jelent az adatkitöltés idejének kihagyása által. A rendszer képes a megadott (korábban regisztrált) adatok betöltésére. Lényeges, hogy az előzetes regisztráció nem feltétele a vásárlásnak, arra e nélkül is van lehetőség.

2.10 A termékek kizárólag online rendelhetők meg, csomagolási (vagy egyéb, a szállításon kívül eső, az átvételt terhelő) költség nem kerül felszámításra.

2.11 Az oldalon feltüntettet árak minden esetben az Áfa-val növelt, bruttó árak vagy az Üzemeltető Áfa-mentes működése esetén a fizetendő fogyasztói árak. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályok által, az adott termékkörre meghatározott mértékű általános forgalmi adót. A webáruházban feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek, amit Üzemeltető a saját üzleti döntése alapján, bármikor megtehet.

2.12 A webáruházban az Üzemeltető feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót/grafikát jelenít meg. A Webáruházban szereplő termék képek tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek.

2.13 Az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben és a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerint köteles a Felhasználó által megrendelt termékeket a megrendelésben megadott Felhasználó részére eljuttatni. A termék átadásának tényleges módja: 2.16. pont szerint történik.

2.14 Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy egyes megrendeléseket ne fogadjon el, ebben az esetben nem jön létre szerződés a Felek között. Az Üzemeltető továbbá jogosult indokolás nélkül elállni a szerződésektől, ebben az esetben a már megfizetett vételárat haladéktalanul visszafizeti a Felhasználó részére.

2.15 Fizetési mód

Bankkártyás fizetés: A megrendelt termékek vételárát a vásárló (Felhasználó) a megrendelés során azonnal, előre, kártyával is ki tudja egyenlíteni. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a SimplePay és a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

- Simple Pay kártyás fizetési info:

A fizetési kötelezettségének a SimplePay Zrt. által üzemeltetett SimplePay rendszer használatával tehet eleget, amelyhez az üzemeltető a mellékelt tájékoztatást nyújtja. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, érhető el. A fizetési művelet és az Ön bankja közötti kapcsolat megteremtéséhez szükség van az Ön azonosítására, amelyhez átadjuk a Simple részére az ÖN név, cím, e-mail cím adatait. A Simple ezt az adatot kizárólag az Ön által kezdeményezett fizetés érdekében használja fel.

- Stripe fizetési info:

Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg.

A Stripe egy technológiai vállalat, amely gazdasági infrastruktúrát épít az internet számára. Segítségével minden méretű vállalkozás - az újonnan induló vállalkozásoktól az állami vállalatokig - fizetéseket fogadhatnak el, és online irányíthatják vállalkozásaikat.

Sikertelen előre utalásos vásárlás esetében az érintett megrendelés Üzemeltető által haladéktalanul visszautasításra kerül. Felhasználó a terméket (vagy más terméket is) csak újabb megrendeléssel (a megrendelési folyamat elölről kezdésével) tud érvényesen megvásárolni.

2.16 Szállítási mód

a.) Az áru személyes átvételére - központi irodánkban - nincs lehetőség.
b.) Az osztrák Posta közreműködése révén kézbesítve
c.) MPL által házhoz szállítva vagy automatában kézbesítve

2.17 Szállítási költség és szállítási idő:

A szállítási költség a teljes vételár részeként megjelenítésre kerül a weboldalon a szállítási mód kijelöléskor, valamint a számlán is.

A megrendelt termék(ek) futár általi kiszállítására az érvényes megrendeléstől számított 2-14 munkanapon belül kerül sor.

TOVÁBBI INFO: a megrendelt terméken a Vásárló által feltöltött fotó lesz megjelenítve. **Vásárló döntése alapján a megrendelést követően Üzemeltető a fotót megtartja vagy véglegesen törli.** Ezt a döntést (megrendelői utasítást) a Vásárlónak egy jelölő boksz segítségével kell megadnia Üzemeltető részére.

3. KELLÉKSZAVATOSSÁG

3.1 Hibás teljesítés

A kötelezett (Üzemeltető) hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Amennyiben a Felhasználó / Vevő fogyasztónak minősül: Fogyasztó és a vállalkozás (Üzemeltető) közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.
Fogyasztónak minősülő Felhasználó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

3.2 Ön Felhasználóként élhet a kellékszavatossági jogával: abban az esetben, ha a Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

3.3 A Felhasználót megillető jogok a kellékszavatossági igénye alapján

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényt jelenthet be: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

3.4 A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

3.5 Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

3.6 A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

3.7 Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

3.8 A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

3.9 A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.

3.10 Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

3.11 A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

3.12 Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és
b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

3.13 Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének hatérideje

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejárati idő végéig érvényesíthető).

3.14 Kellékszavatossági igényét a Felhasználó (Vevő) a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

3.15 Egyéb feltételek a kellékszavatossági jogok érvényesítése érdekébe (amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősül):

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

4. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság helyett a Felhasználó (kizárólag akkor, ha Fogyasztó) a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Felhasználó kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Felhasználónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

5. JÓTÁLLÁS

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén jótállási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül).

5.1 A jótállási határidő a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

5.2 A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Felhasználó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben és a 19/2014. NGM rendeletben foglaltak szerint érvényesítheti.

5.3 Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor Szolgáltató a fogyasztót (Felhasználót) tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó (Felhasználót) előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó (Felhasználót) általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti.

5.4 A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá eső egyes tartós fogyasztási cikkek esetén a kijavításra és cserére, illetőleg, ha a tartós fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, annak vételárának visszatérítésére a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti módon és határidőkben kerül sor.

5.5 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Felhasználót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet hatálya alá eső jótállás esetén az ott rögzítettek szerint érvényesítheti a fogyasztó jótállási jogait. Ha a gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint.

6. ELÁLLÁSI JOG

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, e-mailben (https://magnitstudio.com/), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta (lásd a Mellékletben) felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül elküldeni az Üzemeltető részére.

6.1 **A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát** a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja:

a) Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.

b) **Elállás esetén a terméket saját költségén küldje vissza a Szolgáltató raktárába** (postacím: 1131 Budapest, Vőlegény u. 66.) postai úton vagy futárszolgálattal, és haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint az esetlegesen felmerült egyéb költségeket A raktárban az elállással érintett termék vagy rendelés személyes átadására nincs lehetőség.

c) Szállítási díjat a teljes rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta, vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A fogyasztónak minősülő vevő (jogosult) nem köteles használni a Kormányrendeletben meghatározott elállási nyilatkozat-mintát, azonban a Korm.rendelet alapján készült nyilatkozat mintát alább (alább, a **Mellékletben**) közöljük.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet teljes szövege itt elérhető: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

6.2 **Mikor nem lehet elállni a vásárlástól?**

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a következő termékek/szolgáltatások esetében (a felsorolás nem teljeskörű):

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti,
- **olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak** (pl. saját fényképes hűtőmágnes). **A jelen szolgáltatás e körbe**

tartozik. Hivatkozott szabály: 45 / 2014 (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1 A webáruházban előfordulhatnak elírások, így téves ármegjelölések, a közzétett adatokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, fenntartja a jogot, hogy ilyen esetben ne fogadja el a megrendelést és ne kössön szerződést, illetőleg a szerződés megkötése esetén attól elálljon.

7.2 Eljárás hibás ár esetén:

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

7.3 Hibás ár feltüntetése esetén Eladó (Üzemeltető) felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

7.4 Az egyes termékek színeit a felhasználó számítógépe a valóságtól eltérően jelenítheti meg, így a színek egyezőségéért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

7.5 A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

7.6 A webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett –, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

7.7 A webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a webáruházhoz való csatlakozás, a webáruház megtekintése miatt következett be.

7.8 Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az Üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. PANASZÜGYINTÉZÉS

8.1 A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím a fentiekben került megjelölésre.

8.2 A vásárló panaszát írásban (e-mail útján) jelentheti be a Webáruház elérhetőségein. Nem minősül panasznak, ha a vásárló a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

8.3 Az írásbeli (elektronikus úton) tett panaszt a webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles, továbbá felhívja a Felhasználó / Vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben fogyasztói szavatossági igény bejelentése esetében a 19/2014 (IV.29.) NGM. rendeletben előírt adatokat.

8.4 **Jogorvoslat**: Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése, ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése. A hazai békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén hozzáférhető vitarendezési fórum, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

- **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- **Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
Honlap cím: www.bmkik.hu
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

- **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

- **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.
Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gondos István
Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet
Telefonszáma: (20) 373-2570
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
Honlap cím: https://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

- **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Bures Gabriella
Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
Honlap cím: www.nkik.hu
E-mail cím: nkik@nkik.hu

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36 1 792 7881
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Csapláros Imre
Honlap cím: https://www.skik.hu/bekelteto-testulet-159
E-mail cím: skik@skik.hu

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Mónus Gréta
Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

- **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
Honlap cím: www.vasibekelteto.hu
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

- **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Herjavecz Klára
Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
Holap cím: www.bekelteteszala.hu
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testületi eljárást a Szolgáltató igénybe veszi. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

- Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
    - az eljáró bíróságot;
    - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását
    - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
    - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
    - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1 Üzemeltető kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2 Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3 Amennyiben Üzemeltető a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4 Üzemeltető és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5 Felek rögzítik, hogy az Üzemeltető webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

9.6 Üzemeltető a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

9.7 Üzemeltető – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

9.8 Üzemeltető megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS

10.1 A https://magnitstudio.com/ weboldal, annak felépítése, szerkezete, arculati elemei, grafikai megoldásai, szöveges tartalmai, képi anyagai, termékleírásai, adatbázisai, szerkesztése, elrendezése, valamint a weboldalon megjelenő egyéb tartalmak szerzői jogi, illetve adott esetben kapcsolódó jogi védelem alatt állnak. A szerzői jogi védelem a tartalmakat azok létrejöttétől kezdve, külön nyilvántartásba vétel vagy egyéb alakszerűség nélkül megilleti.

10.2 Az Üzemeltető a weboldalon megjelenő tartalmak tekintetében minden jogot fenntart. A weboldal megtekintése, használata, illetve a tartalmakhoz való hozzáférés önmagában nem eredményez felhasználási engedélyt, nem jár a szerzői vagyoni jogok átruházásával, és nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy bármely harmadik személyt a tartalmak engedély nélküli felhasználására.

10.3 Az Üzemeltető előzetes, kifejezett és írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalon megjelenő tartalmak egészének vagy bármely részének különösen, de nem kizárólagosan:

a) másolása, letöltése, rögzítése, többszörözése vagy elektronikus tárolása
b) más weboldalon, közösségi médiafelületen, hirdetésben, katalógusban, adatbázisban vagy egyéb online vagy offline felületen történő közzététele;
c) nyilvánossághoz közvetítése, tovább-közvetítése, megosztása vagy hozzáférhetővé tétele;
d) átdolgozása, feldolgozása, módosítása, fordítása vagy más tartalomba történő beépítése;
e) kereskedelmi, reklám-, keresőoptimalizálási, adatgyűjtési, versenytársi vagy egyéb üzleti célú felhasználása;
f) mesterséges intelligencia alapú rendszerek, adatbányászati eszközök, automatizált adatgyűjtő alkalmazások vagy egyéb szoftveres megoldások tanítására, betanítására, elemzésére vagy adatkinyerésére történő felhasználása, amennyiben ahhoz a Szolgáltató kifejezetten nem járult hozzá.

10.4 Az előzőekben foglalt tilalom nem érinti a szerzői jogról szóló törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteket, így különösen a jogszerű idézés lehetőségét, feltéve, hogy az idézés a cél által indokolt terjedelemben, az eredetihez híven, a forrás és – ahol feltüntetésre került – a szerző megjelölésével történik. A szabad felhasználás esetei nem értelmezhetők kiterjesztően, és nem szolgálhatnak a weboldal tartalmának rendszerszintű, üzleti célú vagy versenytársi átvételének alapjául.

10.5 A weboldalon elérhető jogi dokumentumok – így különösen az Általános Szerződési Feltételek és az adatkezelési tájékoztató – a látogatók és felhasználók tájékoztatását szolgálják. E dokumentumokat a látogatók saját tájékozódásuk, joggyakorlásuk, illetve a Szolgáltatóval fennálló vagy tervezett jogviszonyuk megismerése céljából letölthetik, tárolhatják és felhasználhatják. Ez a rendelkezés azonban nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy harmadik személyt arra, hogy e dokumentumokat üzletszerűen, saját szolgáltatásként, más weboldal tartalmaként vagy a Üzemeltetővel versengő tevékenység részeként hasznosítsa.

10.6 A https://magnitstudio.com/ weboldalra mutató hivatkozás elhelyezése megengedett, feltéve, hogy a hivatkozás nem sérti a Szolgáltató jóhírnevét, nem kelti azt a hamis látszatot, hogy a hivatkozó személy vagy szervezet és a Szolgáltató között együttműködés, jóváhagyás, támogatás vagy egyéb üzleti kapcsolat áll fenn, és nem valósít meg jogellenes vagy tisztességtelen piaci magatartást.

10.7 A https://magnitstudio.com/ elnevezés, a weboldal arculata, megjelenése, jellegzetes szerkezeti és vizuális elemei, valamint az Üzemeltető szolgáltatásainak azonosítására alkalmas megjelölések az Üzemeltető gazdasági tevékenységéhez kapcsolódnak. Ezek engedély nélküli használata, utánzása vagy olyan módon történő alkalmazása, amely a Üzemeltetővel, szolgáltatásaival vagy weboldalával való összetéveszthetőségre vezethet, illetve az Üzemeltető piaci teljesítményének tisztességtelen kihasználását eredményezheti, tilos.

10.8 Amennyiben a weboldal tartalmát harmadik személy engedély nélkül átveszi, másolja, közzéteszi, üzleti célra felhasználja, átdolgozza, sajátjaként tünteti fel, forrásmegjelölés nélkül használja, vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység körében hasznosítja, a Üzemeltető, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a szerzői jogról szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint – piaci szereplő által megvalósított jogsértés esetén – a tisztességtelen piaci magatartás tilalmára vonatkozó szabályok alapján felléphet.

10.9 Az Üzemeltető, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén különösen az alábbi igényeket érvényesítheti:

a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
b) a jogsértés abbahagyását és a jogsértő további jogsértéstől való eltiltását;
c) a jogsértő tartalom eltávolítását, törlését, hozzáférhetetlenné tételét, illetve a jogsértést megelőző állapot helyreállítását;
d) megfelelő elégtétel adását és annak a jogsértő költségén történő nyilvánosságra hozatalát;
e) a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;
f) kártérítés megfizetését;
g) a szerző személyhez fűződő jogainak megsértése esetén sérelemdíj megfizetését;
h) a jogsértéssel összefüggő adatok, így különösen a jogsértő felhasználás módjára, időtartamára, terjedelmére, elérésére, bevételére és üzleti hasznosítására vonatkozó adatok szolgáltatását;
i) a jogsértés bizonyításához és megszüntetéséhez szükséges közjegyzői, szakértői, ügyvédi, technikai és egyéb indokolt költségek megtérítését.

10.10 Az Üzemeltető kifejezetten rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglalt rendelkezések nem minősülnek kötbérkikötésnek, és nem szerződéses bírságot állapítanak meg. Az Üzemeltető

e rendelkezések útján a weboldal látogatóit, felhasználóit és harmadik személyeket a fennálló szerzői jogi, polgári jogi és versenyjogi jogfenntartásáról tájékoztatja. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén igényeit közvetlenül a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesíti.

10.11 Az Üzemeltető előzetesen jelzi, hogy engedély nélküli, üzleti célú vagy versenytársi tartalomátvétel esetén a jogsértés súlyát, terjedelmét, ismétlődő jellegét, a felhasználás módját, a felhasznált tartalom mennyiségét, a jogsértő által elért vagyoni előnyt, valamint a szerző személyhez fűződő jogainak esetleges sérelmét is figyelembe veszi igényei meghatározásakor. Az Üzemeltető álláspontja szerint különösen súlyos jogsértésnek minősül a képek, termékleírások, szöveges tartalmak, arculati elemek vagy adatbázisok üzleti célú, forrásmegjelölés nélküli, versenytársi vagy megtévesztésre alkalmas átvétele.

10.12 Az Üzemeltető a jogsértés észlelése esetén jogosult közjegyzői ténytanúsítást, képernyőmentést, elektronikus bizonyítékmegőrzést, szakértői vizsgálatot vagy egyéb bizonyítási eszközt igénybe venni. Az Üzemeltető az ezekkel összefüggésben indokoltan felmerült költségeit a jogsértővel szemben a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesítheti.

10.13 Amennyiben a jogsértést vállalkozás, versenytárs vagy más piaci szereplő követi el, és a tartalom átvétele, a weboldal jellegzetes elemeinek utánzása, a Szolgáltató megjelöléseinek használata vagy Az Üzemeltető piaci teljesítményének kihasználása a gazdasági versenyben tisztességtelen előnyszerzésre, megtévesztésre, összetéveszthetőségre vagy az Üzemeltető törvényes érdekeinek sérelmére alkalmas, az Üzemeltető a szerzői jogi igényeken túl versenyjogi alapon is felléphet.

10.14 A jelen fejezetben foglalt jogfenntartás nem érinti az Üzemeltető azon jogát, hogy a jogsértővel szemben bármely más, jogszabály alapján rendelkezésére álló polgári jogi, szerzői jogi, versenyjogi, büntetőjogi vagy egyéb jogi igényt érvényesítsen.

Érvényeség kezdete: 2026. július 23.

Farkas Zoltán EV.

Mellékletek:

a) Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Farkas Zoltán EV.**

Székhely címe: 8808 Nagykanizsa, Herkules utca 36.

E-mail cím: hello@magnitstudio.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: .....

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve:
A fogyasztó(k) címe:
A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag, ha ezt kinyomtatja és papíron tesz nyilatkozatot)*

Kelt: .....

b) Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.); - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet. - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

c) Jegyzőkönyv szavatossági igény felvételéhez

Jegyzőkönyv

Szavatossági igény felvételéhez

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog
Megnevezése:
Vételára:

A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja:
A hiba bejelentésének időpontja:
A hiba leírása:
A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett ingó dolog adatai:
A dolog azonosításához szükséges adatok:
A dolog átvételének időpontja:
Az időpont, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti:

Az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka (opcionális):

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított **három évig** köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **tizenöt napon** belül elvégezze.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Dátum, ...

Fogyasztó **Szolgáltató**

d) Panaszfelvételi jegyzőkönyv (minta)

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Készült 20.....-á(é)n a hello@magnitstudio.com ügyfélszolgálatán.

Panasz bejelentés módja: e-mailben telefonon / chat-en

Panaszos neve:.....,

A panasz egyedi azonosító száma:.....

Panasz rövid leírása: .....
.....
.....

Panasz kezelése: .....
.....
.....

A jegyzőkönyv egy példányát, valamint az Adatvédelmi tájékoztatót a Panaszos átvette, amit aláírásával igazol: .....

Panasz kivizsgálás eredménye, az Üzemeltető nyilatkozata:
.....
.....
.....

Kelt: Nagykanizsa, ...

.....

Üzemeltető vezetője