GDPR24

Adatkezelési tájékoztató

A https://magnitstudio.com/ webshop működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Farkas Zoltán EV.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a https://magnitstudio.com/ webshop működéséhez kapcsolódó feladatai ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1) Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	**Farkas Zoltán EV.**
Székhelye:	8808 Nagykanizsa, Herkules utca 36.
Adószáma:	90485633-1-40
Vállalkozói nyilv. szám:	59683456
Ügyfélszolgálat:	hello@magnitstudio.com

Webshopunk tárhely szolgáltató partner: Hetzner Online GmbH
Elérhetősége: data-protection@hetzner.com ; tel: +49 (0)9831 505216
Adatkezelési info.: https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy

2) A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelőként az alábbi elvek betartásával tevékenykedünk:

- *A célhoz kötöttség elve*: megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve*: tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve*: e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3) Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról

4) Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint

az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5) Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri, munkavállalói vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Profilozást és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

6) A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Belépés, regisztráció

Érintettek: regisztráló felhasználók
Adatkezelés célja: egyéni fiók kezelése, kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
e-mail cím vagy felhasználó név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
név		
e-mail cím		

,

Az adatkezelés folyamatáról:

Ha Ön regisztrált felhasználónk, akkor gyorsan, mindössze egy adat (pl. e-mail cím) megadásával be tud jelentkezni a fiókjába, ami gyorsabb ügyintézést tesz lehetővé a vásárlásai folyamán.

A regisztráció megszüntethető, azonban e nélkül nincs mód egyéni fiókja használatára. A regisztrációt törölheti, a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.2 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: bárki, aki a weboldali űrlap használatával üzen nekünk
Adatkezelés célja: érdeklődések, üzenetek kezelése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamatáról:

Ha Ön e-mail vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunkhoz kapcsolódó információ adására fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.3 Webshopos vásárláshoz kapcsolódó technikai műveletek

Érintettek: vásárlóink
Adatkezelés célja: a vásárlás technikai végrehajtásához szükséges adatok rögzítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
vásárlás, regisztráció időpontja	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; jogszabályi megfelelés; 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, 13/A. § (3)	a regisztráció törléséig
IP cím		
vásárolt termék neve, ára		
futár részére átadjuk: név, cím, telefonszám, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	5 év

Az adatkezelés folyamata:

Szolgáltatóként a szolgáltatás nyújtása céljából kezelhetjük azon személyes adatokat, amelyek ehhez technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A személyes adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a 2001. évi CVIII. törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A megrendelt terméket futárral szállíttatjuk ki, amihez adatokat adunk át részükre. Futár partnereink:

- Post AG (osztrák Posta)

Ügyfélszolgálat: +43 800 010 100, írásban: https://www.post.at/en/k/f/contact-us
Adatkezelési info: https://www.post.at/en/i/c/data-protection

- MPL Magyar Posta Logisztika Zrt.

Ügyfélszolgálat: https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat_kapcsolat
Adatkezelési info: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

6.4 Adatkezelési vagy fogyasztói panaszokhoz kapcsolódó intézkedés

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett.
Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és a kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; adatvédelmi ügyben a 2016/679 (EU) rendelet (GDPR); fogyasztói panasz esetén: 1997. évi CLV. törvény (a fogyasztóvédelemről) 17/A § (5) bek. szerint	adott ügy lezárását követő 3 év
lakcím		
e-mail cím		
telefonszám		
a panasz kifejtése során kapott információ		

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében és a vásárlásokhoz kapcsolódóan minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem vagy kár érte.

Az adatok megadása a panasz kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.5 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: a webshop vásárlói
Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, számlázási név és cím	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről,169. § (2) bek.	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a számlák, bizonylatok tartalmaznak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően. Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a billingo.hu szolgáltatás segítségével.

- Partner: Billingo Zrt.
- Adatvédelmi info: https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato

A könyvelést külső szakértő végzi, akinek ehhez számla-adatokat adunk át.

- Partner: Szentes Eszter ev.
- Elérhetősége: 8800 Nagykanizsa, Ady E. u. 36.

6.6 Online fizetés, átutalás

Érintettek: a webshop vásárlói
Adatkezelés célja: a pénzügyi művelet támogatása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, számlázási név és cím	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről,169. § (2) bek.	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely		

Az adatkezelés folyamata:

A vásárlás egyszerűsítése, a biztonságos fizetési folyamat érdekében kártyás/online fizetési megoldást alkalmazunk, amihez a SimplePay és Stripe szolgáltatását vesszük igénybe.

A fizetéshez kapcsolódó információ: cégünk a vásárló banki, pénzügyi adatait nem kapja meg, nem kezeli. A fizetéshez kapcsolódó minden adat kezelője a vásárló bankja és a pénzügyi közvetítő.

- Partner: OTP Bank Nyrt.
- Adatkezelési info: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem

- Partner: SimplePay Zrt.
- Adatkezelési info: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

NYILATKOZAT

Tudomásul veszem, hogy a(z) Farkas Zoltán Ev. (székhely: 8808 Nagykanizsa, Herkules utca 36.) adatkezelő által a(z) https://magnitstudio.com/ felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Teljes név, E-mail cím, Telefonszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

- Partner: Stripe
- Adatkezelési info: https://stripe.com/en-hu/privacy

6.7 Marketing

Érintettek: a Facebook, Insta, TikTok profilunkon jelentkező, feliratkozó felhasználók

Adatkezelés célja: marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett személy hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A Facebook, Instagram és TikTok profilunkon megjelenhetnek marketing célból kapcsolatfelvételi vagy regisztrációs lehetőségek. E felületeken a jelentkező megadhatja az elérhetőségeit és mi felvesszük vele a kapcsolatot.

TÁJÉKOZTATÁS: Az így megadott adatokhoz minden esetben hozzáférése van az adott szolgáltatónak is, akinek az adatkezelését nem áll módunkban befolyásolni. Ennek akkor van jelentősége, ha Ön kéri tőlünk az adatai törlését, amit mi a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk. Sajnos ettől még a szolgáltatóknál ezek az adatok megmaradhatnak.

- Marketing szolgáltató: META (Facebook, Instagram)
- Adatkezelési info: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

- Marketing szolgáltató: TikTok
- Adatkezelési info: https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en

6.8 A weboldal használata (cookie-használat)

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat
Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés
A https://magnitstudio.com/ webshop jelenleg az alábbi cookie-t használja:

- funkcionális cookie, feltétlenül szükséges, hozzájárulást nem igényel

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
XSRF-TOKEN	magnitstudio.com	1 óra 59 perc	Tárolja az aktuális nyelvet. Alapértelmezés szerint ez a süti csak a bejelentkezett felhasználók számára van beállítva. Ha engedélyezi a nyelvi sütit az AJAX-szűrés támogatására, akkor ez a süti a be nem jelentkezett felhasználók számára is beállításra kerül.

- besorolatlan cookie, hozzájárulást igényel, de nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
magnit-studio-session	magnitstudio.com	folyamatos	

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti" technikát használ. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

7. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

8. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az hello@magnitstudio.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

9. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes

adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: ***panasz***).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékékről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html

Panaszbejelentés:	NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.:	+36(1) 391 1400
weboldal:	www.naih.hu

Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az hello@magnitstudio.com címen.

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezeken túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelve - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Nagykanizsa, 2026. július 21.

Farkas Zoltán EV.